

# 保護者等向け 児童発達支援評価表

回答数53人中35人(66%) 2020年8月実施

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見・ご要望	いただいたご意見への回答等
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	0	0	3	・日によって人数が違うのでわからない	・日によって、広さと人数が合わない場合は部屋を変える等考慮しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1	0	6		・規定の職員数を満たしており、今年度は契約職員も配置しています
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、特性に応じ、事業所の設備等は、配慮が適切になされているか	30	0	0	6		・古くなってきた設備は、適宜更新し新しい物に入れ替えています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	0	0	1	・生活空間を見てみたい ・廊下が冬は寒いです	・感染症予防で保護者の方の入室ができないため、写真や映像で見ることを検討しています ・廊下には暖房設備がないため、室内での活動をしています
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35	0	0	1		・職員複数での会議をもち、支援計画案を作成しています
	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	2	0	3		・3年前に支援計画を改定し、「発達支援」「家族支援」「地域支援」に項目を分けて作成しております
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35	1	0	0		・集団での活動時の他に個別の関わりの際に支援を行っています
	8 保育のプログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	1	0	5		・研修等を通じて子どもたちに合った様々なプログラムをできるようにしています
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	7	5	11	・交流があるかどうか知りたい ・今の状況で満足	・現在は交流園までの移動手段がない等の理由から、地域の園との交流はありません。
保護者への説明等	10 契約内容、重要事項説明、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	0	0	0		・今後も契約時に丁寧に説明いたします
	11 「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	34	1	0	0		・面接時に支援計画の説明をしています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(親子通園、保護者向け企画、家族参加行事等)が行われているか	22	8	5	1	・コロナ対策のためできないのは仕方ない ・親子通園をしたかった ・感染対策をしたうえで行事の実施してほしい	・感染状況が好転した段階で、親子通園や通常の行事を実施していく予定です
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32	4	0	0	・時々職員通しの共通理解がされていない時があり、同じ話を別の職員がすることがある	・引き続き朝や帰りの打ち合わせを実施し、共通理解に漏れがないように努めていきます
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	2	0	0		・定期には年3回の面談を実施しています。
	15 行事等により保護者同士の連携が支援されているか	12	8	8	8	・コロナ禍なので仕方がない ・行事に参加したことがない	・秋以降、行事を数回実施しました
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	1	0	3		・今後も迅速に相談をお受けするように心掛けていきます
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	2	0	1		・今年度は玄関のボードも利用して、情報を発信しています	

	18	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34	1	0	1		・園独自のホームページを開設しました。適宜情報を更新しています
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	32	0	0	4		・契約書記載の内容に従って、個人情報保護に努めています
非常時対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	0	18	・訓練があるか分からないので知りたいです	・毎月ごと1クラスを対象に避難訓練を行っています。天候によって実施日が変わるので、月のおたよりには日にちを載せていません
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	34	1	0	1	・たくさん遊べて楽しそう ・非常に喜んでいる	・今後もお子さんが楽しく通園できるように工夫いたします
	23	事業所の支援に満足しているか	33	2	0	1	・満足している ・信頼して預けている	・保護者の方が安心して利用できるように努めていきます

●アンケート実施につきましてはご協力いただきありがとうございました。今後のつくも幼児教室の運営に参考にさせていただきます。