

公表

保護者からの事業所評価の集計結果(保育所等訪問支援)

事業所名	つくも幼児教室
------	---------

公表日 2026年 3月 13日

利用

児童数 2026年 12月 27日

回収数 22

		チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	16			6	必要な教材がわかりません。 特に園から教材を持っていくことはありません。必要に応じて持って行った場合は、保護者にもお伝えします。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	21			1	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	21	1			契約時にご説明しています
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	19	2		1	頻度については保護者の方が必要性を感じた場合は、遠慮なく申し出てください
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	21			1	
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22				保育所の対応は不明です。療育施設ではないので難しいこともあるかもしれません。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22				
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	17		1	4	・担任の意見が盛り込まれているかどうかはわかりません。・担任の意見を伝えられていません。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1		2	
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21			1	
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	18			4	現場を見られるわけではないのでわかりませんが、きっと配慮をしていると思います。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22				
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	18	2		2	就学の情報提供や、親子企画など今後も実施していきます
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	22				送迎時に先生方と子どもの様子を伝えあうことができています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22				教室での様子や家での様子を伝えあい、そこでの課題(悩み)もお話できています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22				送迎時などで子どもの最近の様子などを伝えることができ、先生方も親身に対応してくださっています。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1			保育所やこども園での相談も、個別面接の一つとして希望がある場合はお受けしています
19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22					

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	20			2	事業所と訪問先とのやりとりの内容まではわかりません。	相談があった場合は担当職員がお受けしています
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	20			2	事業所と訪問先とのやりとりの内容まではわかりません。	年度初めに支援の内容については訪問園に説明を行っています
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	22					
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	2		2	あまりSNSを見ていません。	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	18	1		3		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			2		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	20	1	1		・とても嬉しそうに先生を迎えているとのこと。 ・訪問時の園での様子を周りから伺うと、楽しそうな様子が伝わってきます。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	21			1	特に今年度は困り事が多かったものの、それにしっかりと対応して頂いて本当に良かったです。訪問担当の先生と担任の先生との関係も良好そうに感じます。	