

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

事業所名 つくも幼児教室

公表日 2026年 3月 13日

利用

児童数 2025年 12月 28日

回収数 33

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33				もう少し外の遊具が増えるといいと思います。	法人内の他事業所と共有のため、他事業所と検討していきます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31			2	多すぎず少なすぎずで丁度よい人数だと思います。子どもの支援にも適していると思います。	職員配置基準より3名多く職員を配置してお子さんへの支援にあたっています
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	4		2		バリアフリーに近づけるように来年度もリフォームなど実施します
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	30	3			先生方やお友達との関係も良好に持て、本人にとって居心地の良い場所です。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33				よく見てくださり一緒に考えてくださっています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	1				
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18	1	7	7		地域の園との交流は、行政等とも相談をしてどのような形が適切かを一緒に考えていきます	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	3				
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	33				・面談時「〇〇ができた」「〇〇が良くなった」と言ってくれて親としてもとても嬉しく思っています。・職員から通園時の様子を話してくれるので子どもの様子がわかって良いです。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33				面談時にしっかり時間を取ってもらえるのでいろいろ相談できて良いです。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	6		3	・土日が兄弟の習い事などで参加できず申し訳ないです。・なかなか日取りが合わなくて参加ができていません。・兄弟で参加できるイベントは少なく、利用児と片親のみ参加がほとんどのように思います。両親と兄弟と一緒に参加できるイベントが少し増えると嬉しいです。	きょうだい参加できる企画を他機関とも相談して検討していきます	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	1			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33				本人がなかなか園での様子を伝えられないので先生との会話で教えて頂けるのはありがたいです。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26	3		4	・SNSを使いこなせず確認できていません。・見ていないのでわかりません。・普段の様子などアプリか何かで写真などあればいいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	5		6	各種マニュアルは整備していますが、保護者の方にも見ていただけるように、置き場所をご案内いたします
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	1		2	毎月1回避難訓練を行っています。つくもだよりでもお知らせをしています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	2		1	昨年度より国から定められた安全計画を策定し、訓練や研修等を実施しています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	1		2	怪我等が発生した場合にはこれからも保護者の方に正確にお伝えできるように努めていきます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	33				・子どもだけでなく親もとても安心して通わせています。・いつも率先して登園の準備をしてくれます。おかげさまでのびのびと過ごしています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33				行き渋りもありますが、お迎えに行くと楽しかったと話してくれるので慣れてきたと感じています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33				相談、見学の段階で直感で良いと思い、大正解でした。いつもありがとうございます。