

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター つくも幼児教室

公表日 2025年 1月 27日

利用児童数 50名

回収数 31

	チェック項目	はい				いいえ				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	わからない	わからない	はい	いいえ	わからない	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	1	0	0						
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	4	0	2						
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	6	0	0	おれんじの部屋の中央にある段差がケガに繋がらないのか気になる。	建物の構造上段差を無くすることができませんので、子どもたちのケガにつながらないように使い方を工夫していきます				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	2	0	0						
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	1	0	1	職員の個人差が大きいと感じる。	個々の職員の力量の個人差を少なくするように、今後も研修やケース検討等を実施していきます。				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	0	0	0						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	0	0	1	いつも丁寧な話を聞いてもらい感謝している。	これからも面接等で保護者の方の子育ての不安や悩みが解消できるように努めていきます。				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	0	0	0						
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	2	0	0						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	3	0	0						
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	4	5	9		園独自に他園との交流は実施できていません。交流の仕方や移動の問題等を含めて実施可能かどうかを検討していきます。				
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	0	0	0						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	0	0	0						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	2	1	1		就学の情報提供の会は毎年実施していますが、その他の機会が少ないので、保護者に向けての情報提供の機会を作っていきます。				
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	29	2	0	0						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	0	0	1						
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	0	0	0						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	7	0	4	いろいろな行事があり、親も楽しく参加させてもらっている。 保護者同士の交流イベントはあるが、きょうだい同士が顔を合わせる機会が少ない。祭りなどでも家族全員で参加している家庭はそう多くないと感じる。	ご家族皆さんで参加できる企画をこれからも続けていきます。 兄弟についての企画も実現できるように検討していきます。				
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	1	0	1	職員が忙しそうで相談の申し入れをためらうことがたまにある。	面接や相談については申し出をしていただければ随時日程を調整しますので、ためらわずにお声掛けいただきたいと思います。				
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	0	0	1						
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28	0	0	3						
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	1	0	0							
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	2	1	6	災害についてのマニュアルのみ認識している。	マニュアル類は整備しておりますが、量が多いので、今後抜粋したものを園のお便り等で掲載できるようにしていきます。				
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	6	0	3						
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	2	0	5						
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	1	0	3						
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	31	0	0	0						
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	1	0	2	苦手な友だちがいて行き渋りが多かったが、少しずつ嫌がらないようになってきた。「今日も楽しかった」と言っている。送迎車が来ると嬉しそうに乗り込んでいる。	これからもお子さんたちが楽しみに通ってこられるように、日々の保育内容を充実させていきたいと思っています。				
	29 事業所の支援に満足していますか。	31	0	0	0	総合的には満足している。 子どもにも保護者にも懇切丁寧に対応してもらい、安心して利用できている。	面接や評価表を通して、保護者の皆さんの意見をいただき、充実した園の運営をこれからも心がけていきたいと思っています。				