

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター つくも幼児教室

公表日 2025年 3月 10日

回答数 17

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	9			8	教具教材が分からない	今年度は特にこちらから教材等は持参していません。必要に応じて園の教材を持参して訪問します。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	16			1		園での報告の際には個別の部屋を使用しています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	16	1				訪問支援の契約の際にお話していますが、今後もわかりやすく説明するよう心がけます
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	17				運動会の際に柔軟に対応してくれた	先生との協議が必要な場合は、行事の支援にも何うケースもありました。
適切な 支援 の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	16	1				体調不良等で延期になった時にすぐに別日を設定できないことがありました
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	10	2	1	4	担任の意見が盛り込まれているか分からない	園の先生の意向と訪問支援員の意向は同じ場合がほとんどなので先生からの意向はない場合が多いです
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1		2		ガイドラインについては保護者の方にも見ていただけるような形を検討していきます
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16			1	保育所で支援計画書に沿った支援が行われているか分からない	保護者からのニーズを考慮して、訪問先では計画に沿って支援を行っています
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	14			3	保育所からは何も言われたことがないので分からない 配慮はあると思うが、具体的には分からない	クラスの状況や当日の活動の内容によって、支援には配慮をしています。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	15		1	1		児童発達支援の部門では研修会等を企画していますが、訪問支援のみの利用の方には実施できていませんでした
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	17					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1				今後も定期的に訪問支援を行い、その後の報告を速やかにするように心がけていきます
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16			1		保育所での心配事等ありましたら定期的な面談だけでなく、申し出ていただいております
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1				訪問の報告は都度させていただいていますが、不明な点等ありましたら、担当職員まで遠慮なくお話しください
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	15			2		訪問した当日以外にも、電話で相談をすることもあります	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	14	1	2		訪問した際には必ず担任の先生や所長先生とお話をしています
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	17				
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	1	6		今年度より訪問支援の評価が始まりましたので、年に1回ホームページで公表します。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	13		4		緊急時は訪問先の体制に従うようになっています
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14		3		安全の配慮についても、訪問先の体制に従うようになっています
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	17			訪問支援員が幼稚園に来ると嬉しそうにしている	お子さんへの直接的なかわりも大事にしながら、担任の先生等への助言なども充実させていくように努めていきます
	28	事業所の支援に満足していますか。	17			幼稚園と連携をとって個別支援を実施してくれている	