

2023年度 放課後等デイサービス評価表(保護者向け)

生活支援センターつくも

回答率74%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない (わからない)	いい え	ご意見
環境・ 体制 整備	①	活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		
	②	職員の配置人数や専門性は適切であるか	11	3		・個々に対応しなくてはならない状況の時、他の利用者に対し、手薄に感じる事がある。
	③	事業所の設備はバリアフリー化等の配慮により、使いやすくなっているか	6	7	1	
適切な 支援の 提供	④	活動内容は工夫されているか	14			・長期休みの時のように、通年通して日の活動計画などお知らせして欲しい。
	⑤	子どもや家族と十分にコミュニケーションできているか	12	2		
	⑥	家族へ適切に利用時の子どもの様子を伝えられているか	13	1		
	⑦	日頃から子どもの状況を家族と共有し、発達の状況や課題について共通理解できているか	11	3		・職員と話す機会があまりない。
	⑧	子どもや家族の要望や課題が配慮された上で個別支援計画に反映されているか	11	3		
保護者 への 説明等	⑨	支援の内容について丁寧な説明がされているか	11	3		
	⑩	利用者負担について丁寧な説明がされているか	11	3		
	⑪	苦情の受付や処理の体制について、説明・周知されているか	10	4		
	⑫	苦情があった場合、迅速かつ適切に対応されているか	8	6		
	⑬	個人情報の取り扱いは、十分注意されているか	11	3		
	⑭	家族に対し、子育てに関する助言が行われているか	6	8		
	⑮	活動概要や行事予定について、便りや会報などで利用者や家族に発信されているか	12	2		
	⑯	家族間での交流の場や行事等は行われているか	6	6	2	・家族間の交流はほぼない。少しずつ機会が増えれば良い。
非常 時の 対応	⑰	緊急時対応(火災、災害、防犯、感染症)について、マニュアルが策定され、家族へ説明されているか	5	9		・行って頂いているのかもしれないが、保護者まで詳しい情報が伝わってこない。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に、避難・救出等の訓練が実施されているか	6	7	1	
満足 度	⑲	子どもは、通所を楽しみにしているか	12	2		
	⑳	事業所の支援内容に満足しているか	13	1		

ご協力ありがとうございました。