

保護者等向け 児童発達支援評価表

2023年12月実施

55家庭中41名回答
(回答率75.4%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	3	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	3	0	2	個人差が大きいように思う。	職員が出来る限り個人差なく支援にあたるように研修等を実施していきます
	3	生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、特性に応じ、事業所の設備等は、配慮が適切になされているか	33	5	0	3	完全なバリアフリーとなっていないが施設の構造上しかたない部分もある。	適宜改装等を実施し、段差等を改善していきます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	38	1	1	1	もう少し照明が明るいといい。冬場は手洗いの水が冷たくて泡できちんと洗うハードルが上がる。	照明は段階的に入れ替えを行っています。手洗い場の改装も予定しています
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	39	2	0	0		
	6	児童発達支援計画には、「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40	1	0	0		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39	2	0	0		
	8	保育のプログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	2	0	5		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流する機会があるか	22	1	6	12		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	2	0	0		
	11	「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	39	1	0	1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(親子通園、保護者向け企画、家族参加行事等)が行われているか	41	0	0	0	いろいろな行事を企画してもらい嬉しい。	今後も行事の充実に努めていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	39	2	0	0	個人差が大きいように思う。	職員チームの共通理解をより図れるようにしていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	1	0	0		
	15	行事等により保護者同士の交流が支援されているか	30	6	0	5	コロナのため、あまり参加できなかった。保護者と話す機会があまりないため回数を増やしてほしい。	保護者同士の交流の機会の場を増やしていけるようにします。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	3	0	2		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	2	0	0		
	18	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36	3	0	2	次の月の予定をもう少し早く教えてほしい。	変更の可能性のない予定については早めにお知らせしていきます。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	40	1	0	0			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33	4	0	4		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	3	0	7	避難訓練は行われているが、どのように行っているか内容はわからない。	お便り等で避難訓練の様子をお伝えしていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	34	5	0	2	楽しく通園している。	お子さんや保護者の方々がこれからも安心して利用できるように努めていきます。行事や企画、お便りやインスタグラム等での発信を増やしていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	40	1	0	0	丁寧に話を聞いてもらっている。日中の様子がもう少しわかると嬉しい。	

保護者の皆様、評価表回答へのご協力いただき、ありがとうございました。

