

## 保護者等向け 児童発達支援評価表

配布数52 回答数39 回収率 75%

2022年11月実施

		チェック項目	はい	どちら とも いえ ない	いい え	わ か ら な い	ご意見・ご要望	いただいたご意見への回答
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	1				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	1	1	2	人数が足りない気がする。	人員要件は満たしており、プラスの職員を3名配置していますが、今後もお子さんへの適切な支援を検討していきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、特性に応じ、事業所の設備等は、配慮が適切になされているか	35	1		3		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36	1	1	1	いつもとてもきれいになっていて気持ちがよい。	適宜設備の更新や修繕を実施していきます
適切 な支 援の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	39					
	6	児童発達支援計画には、「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	38			1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39					
	8	保育のプログラムが固定化しないよう工夫されているか	37			2		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18	2	6	13		
保 護 者 へ の 説 明 等	10	契約内容、重要事項説明、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39					
	11	「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	39					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(親子通園、保護者向け企画、家族参加行事等)が行われているか	39				・仕方のない事だが親子のプログラムに両親や祖父母など複数参加できるといい。 ・デイキャンプ、子どもの笑顔がたくさん見れて親もとても楽しかった。 ・コロナ対策もあるため仕方ないがもっとあるとよい。	感染対策を施しながら、親子やご家族で参加できるプログラムや行事をさらに再開していきたいと思っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	36	2	1		担当の先生によりばらつきがある気がする。	職員全員でお子さんの状況を共通理解するように努めていきます
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	2		1	忙しそうで相談しづらいことがある。	相談したい時すぐに声をかけていただけの様、仕組作りを検討します
	15	行事等により保護者同士の連携が支援されているか	19	10	2	8	コロナの影響で保護者同士の関わりがあまりない	行事や保護者向け企画を通して、交流できるようにしていきます
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	37	1		1		
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37		1	1	連絡帳をもっときちんと書いてほしい。お昼寝したのに未記入が多々ある。	連絡帳または口頭で伝え漏れの無いようにしていきます	

	18	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	37	1		1	玄関の掲示物の内容もメール配信してほしい。	メールや事業所独自のWebサイトで配信できるように検討します
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	35	2	1	1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	32	1		6	<ul style="list-style-type: none"> <li>防犯マニュアルが私自身がよく分かっていないかもしれない。</li> <li>災害時の訓練について、引き渡し等保護者を含む具体的な内容のものを実施すべき。</li> <li>どういふ避難訓練をしているのか知りたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>来年度より各種マニュアルを掲示し、避難訓練についてもおたよりなどでお知らせいたします。</li> <li>災害時のお子さんの引き渡し等についても具体的にお知らせすることを検討いたします。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	3		10		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	33	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>本人から「楽しかった！」「(つくもへ)行く！」との声があるため楽しんでいると思う。</li> <li>帰ってからその日の事を楽しく話してくれる。</li> <li>楽しく通園する日もあれば、そうでない日もある。</li> </ul>	・お子さんが楽しく通園できるようにこれからも療育体制や内容を整えていきます
	23	事業所の支援に満足しているか	37	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>要望や相談を聞いて頂き感謝している。大変満足している。</li> <li>とても満足している。</li> </ul>	・今後も保護者の方やお子さんへの支援を更に充実していけるように努めていきます