

2020年度 放課後等デイサービス評価（保護者向け）

回答率80%

生活支援センターつくも

	チェック項目	はい	どちらとも		ご意見
			いいえ (わからない)	いいえ	
環境・体制整備	① 活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1		
	② 職員の配置人数や専門性は適切であるか	21			
	③ 事業所の設備はバリアフリー化等の配慮により、使いやすくなっているか	14	6	1	外で車椅子を動かすのが難しい。
適切な支援の提供	④ 活動内容は工夫されているか	20	1		
	⑤ 子どもや家族と十分にコミュニケーションできているか	19	2		
	⑥ 家族へ適切に利用時の子どもの様子を伝えられているか	19	2		職員による。
	⑦ 日頃から子どもの状況を家族と共有し、発達の状況や課題について共通理解できているか	19	2		なかなかゆっくり話す時間を取れず残念。
	⑧ 子どもや家族の要望や課題が配慮された上で個別支援計画に反映されているか	21			
保護者への説明等	⑨ 支援の内容について丁寧な説明がされているか	19	2		
	⑩ 利用者負担について丁寧な説明がされているか	19	2		
	⑪ 苦情の受付や処理の体制について、説明・周知されているか	17	4		
	⑫ 苦情があった場合、迅速かつ適切に対応されているか	17	4		
	⑬ 個人情報の取り扱いは、十分注意されているか	21			
	⑭ 家族に対し、子育てに関する助言が行われているか	16	5		助言されたことはない。その日の活動報告のみ。
	⑮ 活動概要や行事予定について、便りや会報などで利用者や家族に発信されているか	20	1		
	⑯ 家族間での交流の場や行事等は行われているか	8	11	2	コロナの影響で行事等がなかった。今は仕方ない。
非常	⑰ 緊急時対応（火災、災害、防犯、感染症）について、マニュアルが	14	7		

		策定され、家族へ説明されているか				
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に、避難・救出等の訓練が実施されているか	8	12	1	利用日数が少ないため訓練日にあたらない。やったことがない。
満足度	⑲	子どもは、通所を楽しみにしているか	21			
	⑳	事業所の支援内容に満足しているか	20	1		もっと外へ出て買い物等の練習や生きていく為に必要なことを学べる場であることが理想。 満足しているが支給量が月25日あると助かる。