

2019年度 放課後等デイサービス評価表 (保護者向け) 結果

回答率70%

生活支援センターつくも

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
環境・体制整備	① 活動等のスペースが十分に確保されているか	17	4	0	0
	<ご意見>・体育館で身体を動かせることありがたいです。 ・体育館があるので、色々と活動出来ていると思います。				
	② 職員の配置人数や専門性は適切であるか	20	1	0	0
	③ 事業所の設備はバリアフリー化等の配慮により、使いやすいか	14	6	1	0
	<ご意見>・事業所の中に入らないのでわかりません。				
適切な支援の提供	④ 活動内容は工夫されているか	21	0	0	0
	⑤ 子どもや家族と十分にコミュニケーションできているか	19	2	0	0
	<ご意見>・月1回なので難しい面もあることと思います。				
	⑥ 家族へ適切に利用時の子どもの様子を伝えられているか	21	0	0	0
	<ご意見>・迎える時やノートに詳しくあるので、とてもありがたいです☺食事内容も教えて頂き、おいしい物作って頂き、心より感謝です☺				
	⑦ 日頃から子どもの状況を家族と共有し、発達の状況や課題について共通理解できているか	19	2	0	0
	⑧ 子どもや家族の要望や課題が配慮された上で個別支援計画に反映されているか	21	0	0	0
保護者への説明等	⑨ 支援の内容について丁寧な説明がされているか	21	0	0	0
	⑩ 利用者負担について丁寧な説明がされているか	19	1	0	1
	<ご意見>・利用スタート時に説明を受けており、理解できています。				
	⑪ 苦情の受付や処理の体制について、説明・周知されているか	19	1	0	1
	⑫ 苦情があった場合、迅速かつ適切に対応されているか	16	3	0	1
	<ご意見>・そういった状況が無いので。 ・苦情出したことないのでわかりません。 ・苦情はあげなかったように思います。				
	⑬ 個人情報の取り扱いは、十分注意されているか	21	0	0	0
	⑭ 家族に対し、子育てに関する助言が行われているか	20	1	0	0
	⑮ 活動概要や行事予定について、便りや会報などで利用者や家族に発信されているか	21	0	0	0
	⑯ 家族間での交流の場や行事等は行われているか	16	3	1	1
非常時の対応	⑰ 緊急時対応(火災、災害、防犯、感染症)について、マニュアルが策定され、家族へ説明されているか	12	5	0	4
	<ご意見>・月1の利用の為、把握できていなくてすみません。				
	⑱ 非常災害の発生に備え、定期的に、避難・救出等の訓	16	3	0	2

	練が実施されているか				
	＜ご意見＞・月1回の利用なので、避難訓練のこと、把握できていませんでした。				
満足度	⑱ 子どもは、通所を楽しみにしているか	18	1	0	2
	＜ご意見＞・今まで学園に入所していたので、複雑な心境になることもあるかと思います。 ・つくもさん、大好きです。楽しみにしています。				
	⑳ 事業所の支援内容に満足しているか	19	0	0	2
	＜ご意見＞・子どもがお泊りできる場所があることに、とても安心させて頂いています。いつもありがとうございます。 ・短期入所の予約をもう少し取れると助かります。				

＜今後の改善策＞

評価表の結果をもとに、順次会議で検討していきながら、改善を図っていく予定であります。