

2018年度 放課後等デイサービス評価表 (保護者向け) 結果

生活支援センターつくも

回収率50%

	チェック項目	はい	いえ ない	どちら とも	いい え	未 回 答
環境・ 体制整備	① 活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	1	0	
	<ご意見>・大きな利用者さんが多い日は、少し狭くなるのかと。 ・全員でワンフロアとかは体育館ですし、移動しないでだと個々の区切られてだとは思いますが、大丈夫なのかと思います。成人の方や高学年の方ばかりだと多少狭いと感じるかもしれません。 ・走り回れる広いスペース(体育館)があることが良い。					
	② 職員の配置人数や専門性は適切であるか	12	1	1	1	
	<ご意見>・外出時もきちんと対応、予定等組んで下さり。					
③	事業所の設備はバリアフリー化等の配慮により、使いやすくなっているか	6	7	1	1	
	<ご意見>・車椅子等を利用していないので、家の子どもは大丈夫です。 ・入口の所は段差ありますが、大丈夫なのかと思います。 ・分からない。					
適切な 支援の 提供	④ 活動内容は工夫されているか	11	4	0	0	
	<ご意見>・色々な体験をさせていただきました。					
	⑤ 利用者や家族と十分にコミュニケーションできているか	10	5	0	0	
	<ご意見>・面談日以外でも色々相談が出来るので助かります。 ・どなたでも報告が的確で、活動内容を報告して下さり、助かっています。					
	⑥ 家族へ適切に利用時の情報を伝えられているか	13	2	0	0	
	⑦ 日頃から利用者の状況を家族と共有し、発達の状況や課題について共通理解できているか	11	4	0	0	
⑧	利用者や家族の要望や課題が配慮された上で個別支援計画に反映されているか	12	2	0	1	
	<ご意見>・支援に向けての提案をしていただけなので。					
保護者 への 説明	⑨ 支援の内容について丁寧な説明がされているか	14	1	0	0	
	⑩ 利用者負担について丁寧な説明がされているか	13	1	0	1	
	<ご意見>・行事の時は、プリントに説明があり、対応されていると思います。					

	⑪	苦情の受付や処理の体制について、説明・周知されているか	12	1	0	2
		<ご意見>・通所の際に説明を受けました。				
	⑫	苦情があった場合、迅速かつ適切に対応されているか	10	2	0	3
		<ご意見>・よく知らない。 ・以前、介助の仕方について相談させて頂いた事ありましたが、すぐに対応、説明と助かりました。日頃状況説明等があるので、相談できましたが、その関係性がないと不安は募ると思います。				
	⑬	個人情報の取り扱いは、十分注意されてるか	14	1	0	0
	⑭	家族に対し、療育に関する助言が行われているか	9	5	0	1
	⑮	家族会の開催案内等、家族同士の連携について支援されているか	6	4	2	3
		<ご意見>・まだそんなに利用していない。 ・家族会について気に止めてなかったのかもしれませんが、講演会？クリスマス会？でしょうか。				
	⑯	活動概要や行事予定について、便りや会報などで利用者や家族に発信されているか	14	1	0	0
非常時の対応	⑰	緊急時対応（火災、災害、防犯、感染症）について、マニュアルが策定され、家族へ説明されているか	7	5	2	1
		<ご意見>・すみません、マニュアル分らないです。 ・覚えてない。				
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に、避難・救出等の訓練が実施されているか	10	2	1	2
		<ご意見>・週2、3回の利用でも「避難訓練やりました」の報告は何度も受けていて、常にやって頂いているので、安心しております。 ・やっていただいていると思いますが、詳しいことはよくわかりません。				
満足度	⑲	利用者は、通所を楽しみにしているか	14	1	0	0
	⑳	事業所の支援内容に満足しているか	12	3	0	0
		<ご意見>・大変満足です。				